*Como o sistema deve se comportar? Quais são os atributos de qualidade?*

* **RNF001: Segurança:**
  + **Controle de Acesso:** Autenticação de usuários baseada em login e senha, com políticas de senha forte.
  + **Criptografia:** Todos os dados sensíveis devem ser criptografados, tanto em trânsito (HTTPS/SSL) quanto em repouso (no banco de dados e no armazenamento de arquivos).
  + **Gestão de Credenciais:** As credenciais para acesso aos portais do governo (certificados, senhas) devem ser armazenadas de forma extremamente segura.
* **RNF002: Desempenho:**
  + O processamento de um único documento (upload, OCR, extração) deve levar no máximo 60 segundos.
  + As consultas em linguagem natural devem retornar respostas em menos de 5 segundos para a maioria das perguntas.
* **RNF003: Usabilidade:**
  + A interface deve ser limpa, intuitiva e exigir o mínimo de treinamento para o usuário final.
  + As mensagens de erro devem ser claras e orientar o usuário sobre como proceder.
* **RNF004: Escalabilidade:**
  + A arquitetura deve ser projetada para suportar um aumento no número de usuários e no volume de documentos sem degradação significativa do desempenho (ex: uso de microserviços, filas e recursos de nuvem autoescaláveis). (sonho)
* **RNF005: Disponibilidade:**
  + O sistema deve ter uma disponibilidade de pelo menos 99.5% (uptime). (sonho)